ALE SHOP OFICIAL

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Ale Shop Oficial — Tienda Virtual

Última actualización: 19 de septiembre de 2026

El presente documento constituye el acuerdo legal entre el usuario y Ale Shop Oficial, empresa dedicada a la comercialización de productos de toda variedad a través de su sitio web. Su contenido se rige por la legislación vigente de la República de Colombia, en especial la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), la Ley 527 de 1999 (comercio electrónico), el Decreto 1074 de 2015 (sector comercio exterior, industria y turismo) y la Ley 1581 de 2012 (protección de datos personales).

1. Aceptación de los Términos

Al acceder, navegar o utilizar el sitio web de Ale Shop Oficial, usted reconoce haber leído, entendido y aceptado estar sujeto a los presentes Términos y Condiciones, conforme a la legislación nacional de protección al consumidor y comercio electrónico. Si no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar el sitio.

2. Condiciones Generales del Servicio

Ale Shop Oficial se reserva el derecho de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte o contenido del mismo) en cualquier momento y sin previo aviso. No seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por ninguna modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Servicio.

3. Información de Productos y Precios

Nos esforzamos por mostrar con la mayor precisión posible los colores y las imágenes de nuestros productos. Sin embargo, no podemos garantizar que la visualización de cualquier color en el monitor de su computadora sea exacta.

- Todos los precios están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto que ofrecemos.
- Las descripciones de productos están sujetas a cambios en cualquier momento, sin previo aviso, a discreción exclusiva nuestra.

Derecho de Retracto: De conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien. El producto deberá ser devuelto por el consumidor en las mismas condiciones en que lo recibió.

4. Facturación y Exactitud de la Cuenta

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realice con nosotros. A nuestra discreción, podemos limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por

pedido. En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos un pedido, intentaremos notificarle poniéndonos en contacto mediante el correo electrónico o la dirección de facturación proporcionada en el momento en que se realizó el pedido.

5. Responsabilidad y Garantías

Cierto contenido, productos y servicios disponibles a través de nuestro Servicio pueden incluir materiales de terceros. No somos responsables de examinar o evaluar el contenido o la exactitud y no garantizamos ni tendremos ninguna obligación ni responsabilidad por los materiales o sitios web de terceros.

Exención de Garantías: No garantizamos ni declaramos que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores. Salvo la garantía legal obligatoria establecida en el artículo 12 de la Ley 1480 de 2011, los productos se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad".

6. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos de Servicio y cualquier acuerdo separado por el cual le proporcionemos Servicios se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes aplicables en la República de Colombia, especialmente la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor). En caso de controversia, las partes se someterán a los jueces competentes de la jurisdicción ordinaria de la República de Colombia, sin perjuicio de los mecanismos alternativos de solución de conflictos previstos en la ley.

7. Contacto

Las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias (PQRS) relacionadas con los Términos de Servicio deben enviarse a nuestro equipo de atención al cliente a través de nuestros canales oficiales:

Canal	Detalle
WhatsApp	+57 322 456 3392
Correo electrónico	soportshopcomm@laum.shop
Responsable legal	Dr. Maicol Ramos

_____

Dr. Maicol Ramos
Responsable legal — Ale Shop Oficial