ALE SHOP OFICIAL

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Ale Shop Oficial — Tienda Virtual

Última actualización: 19 de septiembre de 2026

En Ale Shop Oficial, una de nuestras principales prioridades es la privacidad de nuestros usuarios y visitantes. Este documento establece las políticas y procedimientos para garantizar la debida protección de los derechos de hábeas data, conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan.

1. Información que Recopilamos

Al interactuar con nuestra plataforma, podremos solicitar o recopilar la siguiente información personal, previa autorización expresa e informada:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, tipo y número de documento de identidad.
- **Información de contacto:** Correo electrónico, teléfono, dirección de residencia, ciudad y código postal para envíos.
- **Información técnica:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo y patrones de navegación a través de cookies.

2. Finalidad del Tratamiento de los Datos

Los datos personales proporcionados serán utilizados exclusivamente con los siguientes propósitos:

- Procesar, confirmar, cumplir y entregar los pedidos realizados en la tienda.
- Enviar información relacionada con el estado de las compras o responder a PQRS.
- Envío de comunicaciones comerciales, promociones y boletines informativos (sujeto a la posibilidad de cancelación de la suscripción en cualquier momento).
- Mejorar y personalizar la experiencia del usuario en nuestra plataforma.

Derechos del Titular (Art. 8, Ley 1581 de 2012): Usted tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Ale Shop Oficial. Así mismo, tiene derecho a solicitar prueba de la autorización otorgada y a revocar dicha autorización o solicitar la supresión del dato en cualquier momento.

3. Protección de Datos y Seguridad

Adoptamos las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, conforme al artículo 17 de la Ley 1581 de 2012. Utilizamos tecnologías de cifrado (SSL) para salvaguardar la información durante las transacciones.

4. Transferencia y Transmisión de Datos a Terceros

No venderemos ni cederemos su información a terceros. Sin embargo, los datos podrán ser compartidos con empresas aliadas necesarias para la operación del servicio, tales como pasarelas de pago y empresas de mensajería o logística, estrictamente para el cumplimiento del pedido.

5. Uso de Cookies

Las cookies son archivos que se almacenan en su dispositivo y nos permiten reconocer su navegador para capturar y recordar cierta información, mejorando su experiencia futura. Usted puede configurar su navegador para rechazar todas las cookies, aunque esto podría afectar algunas funcionalidades del sitio.

Procedimiento para Ejercicio de Derechos: Para ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir información, o para revocar su autorización, puede enviar su solicitud formal a nuestro correo de contacto o canales de atención habilitados.

6. Modificaciones a la Política

Nos reservamos el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Toda modificación entrará en vigencia inmediatamente después de su publicación en el sitio web.

7. Canales de Atención

Canal	Detalle
WhatsApp	+57 322 456 3392
Correo electrónico	soportshopcomm@laum.shop
Responsable del tratamiento	Dr. Maicol Ramos

_____

Dr. Maicol Ramos
Responsable del tratamiento de datos — Ale Shop Oficial